

件名：一部メールアプリのサブスクリプション解除機能による領事メールの配信停止について
の注意喚起

在留邦人の皆様

2024 年以降、一部のメールアプリに、迷惑メール対策を目的としたサブスクリプション解除機能が導入されています。

領事メールを受信した際に、「メールをブロックする」、「サブスクリプション登録解除」等のリンクボタンが表示されることがあり、このボタンをクリックすると当館からの領事メールの配信が停止されます。

このリンクボタンを押された方または領事メールを一定期間受信されていない方で、領事メールの配信再開を希望される方は、当館領事班（zairyu-kakunin@hk.mofa.go.jp）までご照会いただくか、下記の、外務省お問い合わせ窓口宛てに配信再開についてご連絡ください。

外務省「ORRnet お問い合わせ」

https://www.enq.ezairyu.mofa.go.jp/m/rrnet_contact