【お知らせ】当館メールシステムの障害について

現在、Microsoft 365 のシステム障害に伴い、当館のメールの送受信ができない状況です。障害が解消されるまで、お問い合わせ、事件・事故等、緊急を要するご連絡は、電話にてお願いいたします。また、領事業務の各種照会については、ホームページの該当する事項をご参照ください。

ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

なお、この障害に乗じ、大使館や外務省員を装った別のメールアドレスに誘導するようなケースも考えられますので、不審なメールにはご注意ください。

また、障害発生中にお送りいただいたメールにつきましては、システム復旧後も確認できない可能性がございます。お急ぎのご用件や、数日経っても当館からの返信がない場合はご連絡ください。

おって、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりませんので、オンライン申請や窓口業務に影響はございません。